

協会利用者のメールアドレス等の漏えい可能性に関するお詫びとお知らせについて

このたび、当協会とのメールの送受信を行われた方々のメールアドレスが漏えいした可能性があることが判明致しました。該当の皆様には大変なご迷惑、ご心配をおかけすることを、心よりお詫び申し上げます。

対象となるのは、2021年9月1日以降、当協会のホームページにてご自身のメールアドレスを入力・送信いただいた方、あるいは、当協会及び当協会職員とメールを送受信された方になります。

漏えいの可能性のある個人情報、ホームページにご入力されたメールアドレス、氏名、その他、当協会及び当協会職員とのメールの送受信内容です。

○経緯と対応

当協会は、レンタルサーバー事業を行っている株式会社プロット（以下、「プロット社」。）と、メールサーバーのレンタル契約を行っておりますが、2023年6月13日、当協会のメールサーバーのレンタル事業者であるプロット社において、クラウドサービスがアクセスできなくなっていることが判明しました。その後のプロット社の調査の結果、ランサムウェアによる攻撃により、プロット社社内システム及びプロット社提供のクラウドサービスが停止していることが判明したものです。

なお、プロット社のホームページによりますと、6月16日公開時点では、プロット社提供クラウドサービスの情報が漏えいしている状況は確認されていない模様です。

現在、プロット社より各種公的機関への報告を行い、所轄警察とも連携し調査を進めているところで、情報漏えいや被害範囲については現在外部委託専門企業への調査要請を行っている状況とのことです。

本件の発覚をふまえ、改めて個人情報取り扱いに関する管理の徹底、およびセキュリティ機能の強化に向けた取組みを進めてまいります。

○該当の皆様へのお願い

現時点で本件に関わる個人情報の不正利用は確認されておりませんが、メールアドレスを悪用した「なりすまし」や「フィッシング詐欺」等、迷惑メールが送信される可能性が考えられます。

差出人や件名に心当たりのない不審なメールを受信した場合は、ウイルス感染や不正アクセス等の危険がありますので、メールに添付されているファイルは開封せず、メール自体を直ちに消去いただくようお願いいたします。

また、メール内に記載されたアドレス（URL）へアクセスする際は十分ご注意ください、「契約内容の確認」・「パスワードの変更」等の名目での偽サイト上の入力フォームへの誘導する手口につきましても、十分にご注意いただくようお願いいたします。

【本件に対するお問合せ先】

公益財団法人堺市就労支援協会 事務局

TEL:072-244-3711